PODER JUDICIAL FORTALECE LA CULTURA DE RESPETO, INTEGRIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL SERVICIO PÚBLICO

Con el propósito de fortalecer la confianza ciudadana, promover un trato digno y consolidar las buenas prácticas en la impartición de justicia, el Poder Judicial del Estado de San Luis Potosí, a través del Tribunal de Disciplina Judicial, impulsa mecanismos de participación ciudadana para prevenir, identificar y atender posibles conductas indebidas en el ejercicio de la función judicial.

Como parte de estas acciones, se promueve el uso de nuevas tecnologías mediante un código QR que facilita el acceso a una plataforma digital para presentar denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción, malos tratos, abusos de autoridad o actuaciones irregulares por parte de personas servidoras judiciales.

Esta herramienta permite a la ciudadanía presentar sus denuncias mediante dos modalidades:

Denuncia normal: Las personas físicas pueden presentar su denuncia sin que sea obligatorio proporcionar sus datos de contacto.
Denuncia confidencial: Se resguarda la identidad de la persona denunciante dentro del sistema, sin registrar datos de contacto ni generar un número de folio.



La incorporación de estas herramientas tecnológicas busca facilitar la participación ciudadana, fortalecer la transparencia y contribuir a la prevención y erradicación de conductas contrarias a los principios que rigen el servicio público judicial.

Asimismo, permite avanzar en la consolidación de mecanismos institucionales que favorezcan la mejora continua, la responsabilidad y el desempeño de las personas servidoras judiciales, privilegiando en todo momento el respeto y la atención digna a la ciudadanía.

El Poder Judicial del Estado reafirma su compromiso de fortalecer el trabajo institucional mediante acciones preventivas, mecanismos de vigilancia y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, con el objetivo de consolidar una justicia más cercana, eficiente, íntegra y confiable.

Estas acciones forman parte del esfuerzo permanente por fortalecer la calidad del servicio judicial y promover una cultura de respeto, legalidad y confianza ciudadana.

